



# Manuel SalonLab

Analyseur Connecté SalonLab et Application de  
Consultation Schwarzkopf Professional

Photographie  
retouchée

# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION SALONLAB</b> .....	<b>3</b>
• FONCTIONNALITÉS DE BASE .....	3
• VALEUR AJOUTÉE.....	3
• APERÇU DES FONCTIONNALITÉS À VENIR.....	3
<b>CONTENU DU PRODUIT</b> .....	<b>4</b>
• DÉBALLAGE DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB.....	4
<b>ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB</b> .....	<b>6</b>
• COMPOSANTS DE L'ANALYSEUR.....	6
• STATION D'ACCUEIL.....	6
• VOYANTS DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB .....	7
<b>INSTALLATION DE L'APPLICATION SALONLAB</b> .....	<b>10</b>
• MANUEL DE DEMARRAGE RAPIDE.....	10
• TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION .....	10
• RACCORDEMENT DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB À L'IPAD.....	11
• CONFIGURATION DE VOTRE COMPTE SALON.....	12
• INVITATION AUX COIFFEURS (EMPLOYÉS).....	14
<b>APPLICATION DE CONSULTATION SALONLAB</b> <sup>*mise à jour</sup> .....	<b>16</b>
• DÉMARRER UNE CONSULTATION .....	16
• ÉVALUATION EXPERTE / QUESTIONNAIRE.....	17
• ANALYSE DU CHEVEU.....	18
• ÉCRAN DES RÉSULTATS – STRUCTURE DU CHEVEU .....	20
• RENDEZ-VOUS du jour EN SALON .....	22
• RECOMMANDATION DE SOIN EN SALON FIBRE CLINIX .....	24
• SOIN COULEUR CHROMA ID COLOUR.....	25
• SÉLECTION COULEUR IGORA.....	26
• RECOMMANDATION SOINS À DOMICILE .....	28
• ENREGISTREMENT CLIENT .....	29
• BIBLIOTHÈQUE CLIENTS .....	30
<b>APPLICATION DE CONSULTATION SALONLAB – FONCTIONS GÉNÉRALES</b> .....	<b>31</b>
• REGLAGES .....	31
<b>SUPPORT CLIENT</b> .....	<b>33</b>
<b>GUIDE DE DEPANNAGE</b> .....	<b>34</b>
• ERREURS LES PLUS FRÉQUENTES.....	34
• CONNECTIVITÉ.....	35
• MOT DE PASSE.....	35

- ANALYSE DU CHEVEU..... 36
- ANALYSEUR..... 36
- MISES À JOUR DE LOGICIELS (APPLICATION) ET DE MICROLOGICIELS (ANALYSEUR) ..... 37
- SUPPRESSION DU COMPTE SALONLAB..... 37

# INTRODUCTION SALONLAB

## FONCTIONNALITÉS DE BASE

Pionnier du salon du future, l'Analyseur Connecté SalonLab Schwarzkopf Professional permet aux coiffeurs de gagner du temps dans le diagnostic des produits et services convenant le mieux au type de cheveux de chaque client, à l'aide de l'analyse des cheveux au niveau moléculaire.

L'analyse nécessite la mesure de différentes sections du cheveu, donnant ainsi une valeur moyenne de sa condition interne. Simultanément, les mêmes mesures permettent de détecter la couleur de cheveux actuelle du client.

## VALEUR AJOUTÉE

Grâce à l'Analyseur Connecté SalonLab, les coiffeurs améliorent leur expertise et identifient mieux les besoins spécifiques des cheveux de leurs clients, en recueillant et analysant des données biométriques. Cette nouvelle approche scientifique fournit des informations sur les dommages capillaires et sur la coloration. Cette approche novatrice n'était pas possible auparavant. Elle permet également une standardisation du processus de consultation capillaire pour plus de cohérence pour les coiffeurs en salon.

Avec de toutes nouvelles connaissances et un diagnostic plus précis des cheveux et de la couleur, les coiffeurs sont plus confiants quant au soin à réaliser.

Les consommateurs, quant à eux, feront davantage confiance à l'expertise, à l'analyse et aux recommandations de leurs coiffeurs qui, grâce aux dernières innovations de la technologie numérique, pourront donner un avis plus précis.

## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS À VENIR

L'Application SalonLab et ses prestations ne sont que les premiers pas d'une nouvelle vision du salon du futur, pour que la science soit omniprésente dans les salons. Elle permettra aux coiffeurs d'offrir des services avancés et personnalisés, taillés sur mesure aux besoins de leur clientèle.

# CONTENU DU PRODUIT

## DÉBALLAGE DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB

- 1x Analyseur Connecté SalonLab
- 1x Station d'accueil
- 1x Adaptateur secteur,
- 1x Prise pour l'UE, les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Australie
- 1x Chiffon en microfibre
- 1x Manuel de démarrage rapide
- 1x Mode d'emploi

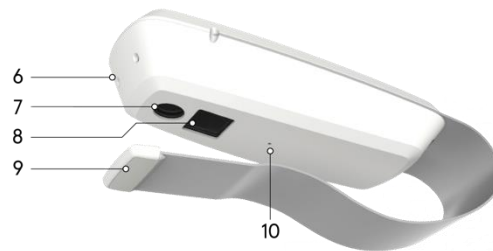
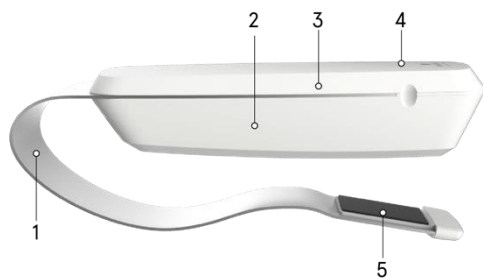


# ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB



# ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB

## COMPOSANTS DE L'ANALYSEUR



1. Pince de l'Analyseur
2. Partie inférieure du boîtier
3. Partie supérieure du boîtier
4. Voyants d'état LED
5. Arrière du capteur de mesure
6. Broches de chargement
7. Capteur Couleur
8. Capteur du proche infrarouge
9. Gâchette de mesure
10. Bouton reset

## STATION D'ACCUEIL



11. Station d'accueil de l'Analyseur
12. Témoin de mise sous tension
13. Plaque d'étalonnage du capteur
14. Fente Micro USB

## VOYANTS DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB

Sur le dessus de l'Analyseur Connecté SalonLab (partie supérieure du boîtier), nous avons intégré deux voyants LED qui indiquent l'état de l'appareil.



### LUMIÈRE LED BLEUE

Un voyant LED intermittent indique que l'Analyseur est en attente de connexion à un périphérique Bluetooth (iPad). L'appairage réel est indiqué par une lumière bleue fixe pendant 2 secondes.

Lors d'une mise à jour du micrologiciel, vous verrez clignoter une lumière bleue.



### LUMIÈRE LED BLANCHE

Un voyant blanc intermittent indique que l'Analyseur est connecté à l'iPad et prêt à l'emploi.

Pendant le processus de mesure, une lumière blanche s'allume pour indiquer que l'analyse est en cours.

À l'intérieur de la station d'accueil, une lueur blanche indique que l'étalonnage est en cours.

Une LED clignotante à intervalles réguliers indique un mode veille (le réactiver en appuyant sur la gâchette ou en le rechargeant).



### LUMIÈRE LED JAUNE

Indique les informations concernant la batterie. Si le niveau de la batterie tombe en dessous d'un certain seuil, le voyant jaune se met à clignoter et vous recevez une notification sur l'iPad. Vous pouvez encore effectuer quelques mesures avant que son niveau d'énergie ne soit critique. Lorsqu'une lumière jaune fixe apparaît, vous ne pouvez plus effectuer aucune mesure. Veuillez recharger votre appareil.



#### **LUMIÈRE LED ROUGE**

Indique des problèmes liés au matériel ou une mauvaise utilisation pendant le processus de mesure (par exemple, le relâchement de la pince avant la fin de la mesure ou l'interruption du processus d'étalonnage). Si le voyant rouge continue de clignoter pendant plus de quelques secondes, pressez et relâchez la pince.

Si le voyant rouge clignote constamment et que l'appareil ne réagit pas à l'action de pression sur la pince, veuillez contacter le support technique.



#### **LUMIÈRE LED VERTE**

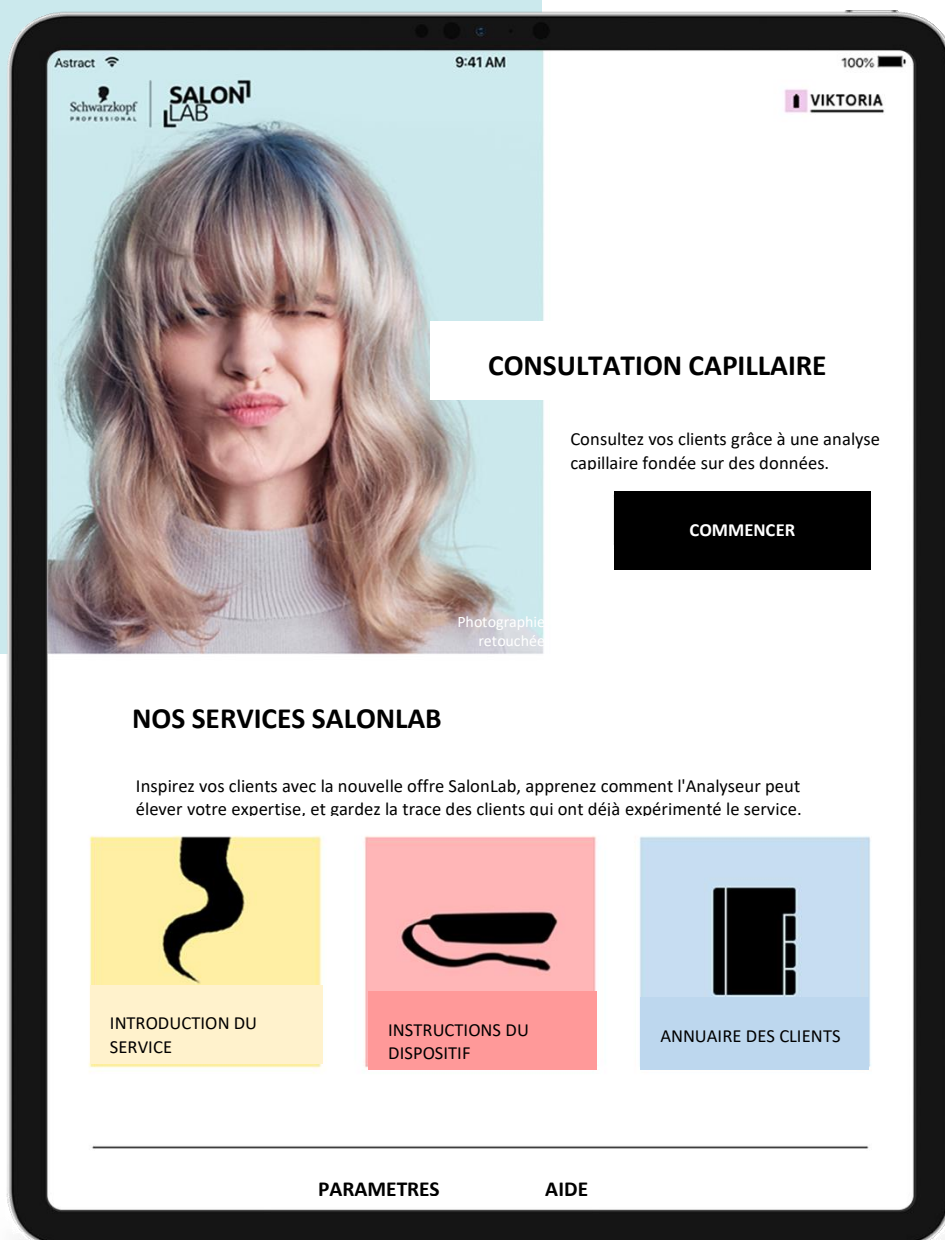
Un voyant vert clignotant indique que l'Analyseur est en charge lorsqu'il est placé dans la station d'accueil. Une LED allumée indique que la batterie est complètement chargée.

Si l'Analyseur n'affiche pas de voyant vert lorsque vous êtes dans la station d'accueil, assurez-vous que cette dernière est bien branchée.

Aucune LED n'est affichée si :

- L'appareil est en mode veille prolongée (après 2h de veille, veuillez le réactiver en pressant la pince ou en le rechargeant).
- La batterie est épuisée (veuillez charger l'appareil pendant au moins 1h).

# APPLICATION DE CONSULTATION SALONLAB



# INSTALLATION DE L'APPLICATION SALONLAB

## MANUEL DE DEMARRAGE RAPIDE

Le manuel de démarrage rapide fournit aux coiffeurs des informations sur les premières étapes :



1. Branchez la station d'accueil
2. Chargez l'Analyseur (2h)
3. Activez le Wi-Fi et Bluetooth sur votre iPad
4. Téléchargez l'application en scannant le QR code
5. Ouvrez l'application et suivez les instructions supplémentaires

## TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION

Afin de télécharger l'application SalonLab, vous devrez scanner le QR code suivant avec l'appareil photo de votre iPad. Le lien vous mènera au site Web de SalonLab qui vous donnera des instructions supplémentaires :



## RACCORDEMENT DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB À L'IPAD



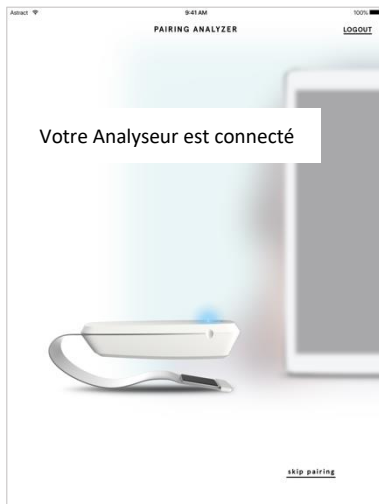
### Initialisez l'Appairage

En pressant la pince de l'Analyseur Connecté SalonLab, l'appareil se réactive et passe en mode de couplage Bluetooth.

Cliquez sur le bouton "Commencer le Couplage" pour initialiser le processus de couplage.

#### REMARQUE !

*Vous pouvez éviter l'appairage en cliquant sur le bouton "Passer le Couplage" à côté du bouton "Commencer le Couplage" et l'exécuter ensuite à partir de l'application. Pour garantir une expérience de mise en service sans heurts, nous vous recommandons de coupler l'analyseur dès maintenant.*



### Appairage

Le voyant bleu de l'Analyseur Connecté SalonLab indique qu'il essaie de se connecter avec l'iPad le plus proche.

L'Analyseur Connecté SalonLab et l'iPad doivent être entièrement rechargés et proches l'un de l'autre.

#### REMARQUE !

*Si vous rencontrez des problèmes pour connecter vos appareils, assurez-vous que l'iPad est proche de l'Analyseur Connecté SalonLab et qu'il n'y a aucun autre appareil Bluetooth à proximité. Vérifiez également si le Bluetooth est bien activé.*



### Appairage terminé

Une fois le raccordement de l'appareil terminé, vous pourrez poursuivre l'installation du compte Salon.

## CONFIGURATION DE VOTRE COMPTE SALONLAB

Amazt 9:41 AM 100%

CANCEL REGISTER

### Créez votre compte SalonLab

**PERSONAL DETAILS**

first name  last name

birthday / month / year

Gender

Years of professional experience as hairdresser or stylist

**CONTACT DETAILS**

email

phone

**ACCOUNT PASSWORD**

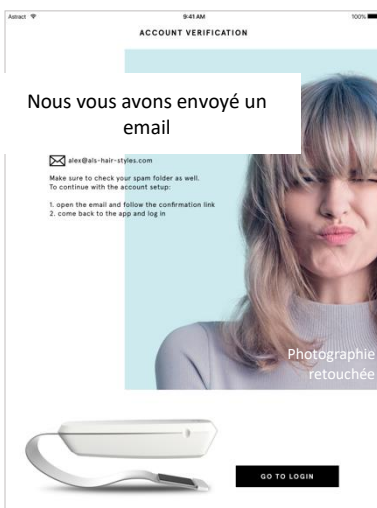
enter password  confirm password

[already have an account?](#)

[TERMS & CONDITIONS](#)

### Entrez vos coordonnées

Pour créer un compte SalonLab, vous devez remplir le formulaire que vous trouverez sur votre iPad.



### Confirmation (e-mail de contact)

Après avoir rempli le formulaire, vous recevrez un e-mail à l'adresse fournie. Pour pouvoir poursuivre, vous devrez confirmer la création de votre compte en cliquant sur le lien de confirmation se trouvant dans l'e-mail.

Amazt 9:41 AM 100%

LOGOUT

### Entrez les coordonnées du salon

salon name

**SALON ADDRESS**

address

postcode  city

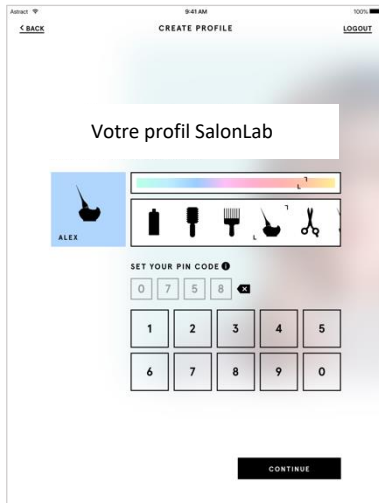
select country

NEXT

### Entrez les coordonnées du salon

Une fois votre compte SalonLab créé, vous devrez enregistrer votre salon.

Veillez remplir le formulaire que vous trouverez sur votre iPad.



### Créer votre profil coiffeur

En tant que propriétaire d'un salon de coiffure, vous devrez créer le premier compte Coiffeur. Ce compte sera doté de droits Administrateur spéciaux, permettant la gestion des salons et des comptes Coiffeurs.

Vos employés pourront ensuite créer leurs propres comptes individuels dans l'application.



### Sélectionnez et confirmez votre salon

Une fois le compte créé, tout est prêt. Le salon que vous avez créé est mis en évidence et déjà sélectionné. En cliquant sur le bouton "Suivant", vous accéderez à l'écran d'accueil de l'Application SalonLab et pourrez accéder à toutes ses fonctionnalités.

#### REMARQUE !

*Si vous souhaitez créer un nouveau salon, vous pouvez à présent cliquer sur le bouton "ajouter un salon" ou plus tard dans l'application. Si vous créez un autre salon, assurez-vous que vous ayez sélectionné le salon associé à l'iPad via l'option en déplaçant la carte des salons en position centrée et en procédant comme mentionné auparavant.*

## INVITATION AUX COIFFEURS (EMPLOYÉS)



### Lancer une invitation

La gestion des coiffeurs est accessible dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil de l'application, indiqué par le nom du coiffeur actuellement connecté. Cliquez sur le nom du coiffeur, puis "Gérer l'équipe" pour accéder à l'écran de gestion de l'équipe de votre salon.

Les propriétaires de salons et les coiffeurs disposant de droits Administrateur pourront inviter d'autres coiffeurs dans le système SalonLab.

- Voir/gérer les membres de l'équipe
- Inviter de nouveaux coiffeurs dans l'équipe
- Voir/gérer les invitations de coiffeurs en attente

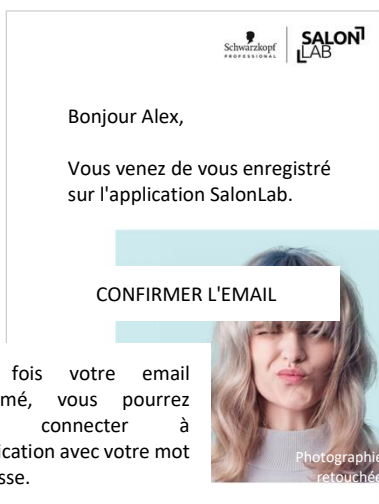


### Inviter des coiffeurs

En cliquant sur « INVITER DES COIFFEURS », les utilisateurs disposant de droits Administrateur pourront envoyer des invitations aux nouveaux membres de l'équipe.

Remplissez le formulaire pour inviter les membres de votre équipe à l'expérience SalonLab, leur permettant ainsi d'utiliser l'expérience Analyseur.

Lorsque toutes les informations sont remplies, cliquez sur le bouton "ENVOYER L'INVITATION" pour initier l'invitation.

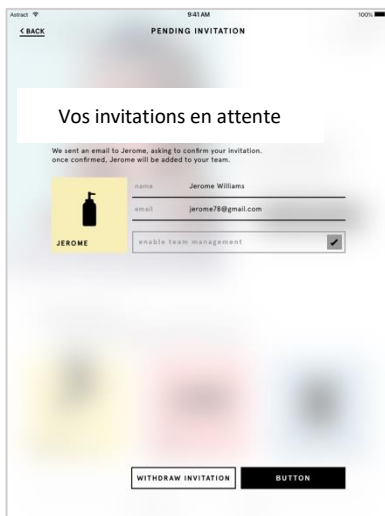


Une fois votre email confirmé, vous pourrez vous connecter à l'application avec votre mot de passe.

### Confirmation des coiffeurs (email de contact)

Chaque coiffeur recevra un e-mail (tel qu'affiché à gauche) afin de confirmer son invitation et d'activer son compte personnel.

Par la suite, il pourra accéder à l'application SalonLab et ajuster ses informations personnelles telles que son mot de passe et l'icône de son compte.



### Invitations en attente

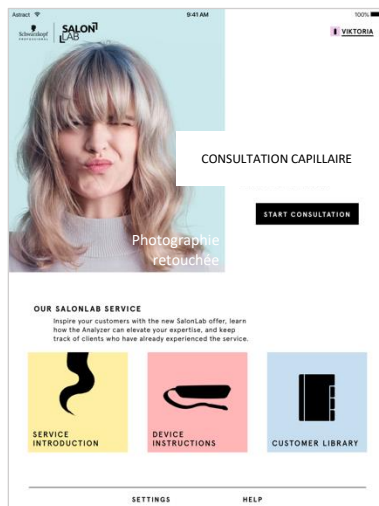
En cliquant sur le nom d'un coiffeur, répertorié dans la liste des invitations en attente, les coiffeurs ayant des droits Administrateur pourront soit renvoyer, soit supprimer une invitation.

Seuls les coiffeurs qui n'ont pas répondu à l'invitation seront listés.

# APPLICATION DE CONSULTATION SALONLAB

Le chapitre suivant vous guidera à travers les fonctionnalités de base du service SalonLab grâce à une présentation linéaire de la consultation.

## DÉMARRER UNE CONSULTATION



### Commencez la consultation

Après avoir configuré le compte, vous accédez à l'écran d'accueil de l'Application. En cliquant sur le bouton noir « DÉMARRER UNE CONSULTATION », vous lancerez la première consultation.

# ÉVALUATION EXPERTE / QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE

Photographie retouchée

Votre consultation personnel avec Antonio

**HAIR LENGTH**  
select one

short  medium  long

**HAIR DENSITY**  
select one

fine  medium  coarse

**HAIR TYPE**  
select one

poker straight  straight / relaxed  wavy  curly  coily

**SCALP CONDITION**  
select all that apply or none

healthy  itchy  oily  
 check box  prone to dandruff  hair loss

**HAIR HISTORY**  
select at least one

untreated  tinted/toned  coloured  
 highlighted  lightened/lifted  permed  
 straightened / relaxed  thermal damaged

**COLOUR HISTORY**  
select all that apply or none

demi dye  check box  permanent dye

**HAIR ROUTINE**  
select all that apply or none

blow drying  check box  chlorine water  
 sun  styling products

**SHAMPOO ROUTINE**  
select one

daily  2-3 times a week  once a week

**CARE PRODUCT ROUTINE**  
select at least one

shampoo  conditioner  treatment

START HAIR ANALYSIS

## Questionnaire

L'« ÉVALUATION EXPERTE » est le point de départ de la consultation. Ici, vous pourrez entrer des informations clients qui ne sont pas accessibles via l'Analyseur Connecté SalonLab mais nécessaires pour une recommandation de produits personnalisée.

- **Questions obligatoires**

Toutes les réponses obligatoires sont marquées d'un \*. Ces réponses sont importantes pour fournir une expérience personnalisée.

- **Choix multiples et uniques**

Les cercles exigent une seule réponse, tandis que les carrés offrent l'option de réponses multiples.

Choix unique

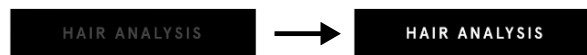
Choix multiple

- **Plus d'informations**

Pour obtenir de plus amples informations sur ce sujet, cliquez sur la commande ⓘ.

- **Finir le questionnaire**

Après avoir répondu à toutes les questions obligatoires, le bouton en bas à droite de l'écran « ANALYSE DU CHEVEU » sera alors actif.



## ANALYSE DU CHEVEU



### Commencez l'analyse

Au démarrage de la phase d'analyse, l'iPad vous demandera d'utiliser l'Analyseur Connecté SalonLab.

#### **Les cheveux doivent être secs**

*Le coiffeur doit s'assurer que les cheveux de son client sont secs avant de débiter l'analyse. Des cheveux mouillés entraîneront des mesures incorrectes.*

#### **L'analyseur doit être étalonné**

*Les coiffeurs doivent également s'assurer que l'analyseur est correctement étalonné, en le plaçant sur la station d'accueil chaque fois qu'il n'est pas utilisé. Le verre du capteur (Capteur du proche infrarouge) doit être propre en utilisant le chiffon doux fourni avant d'effectuer une mesure.*

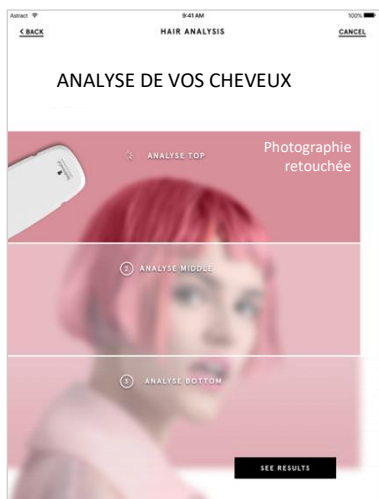


### Ce qu'il faut savoir

Tout au long de l'analyse, trois mesures devront être prises verticalement le long de la mèche de cheveux d'un client, de la base l'approche du cheveu à la pointe du cheveu.

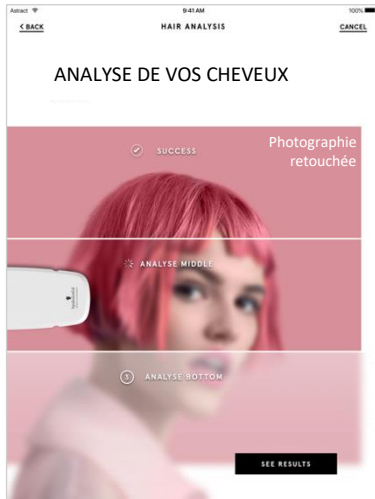
La position de l'Analyseur Connecté SalonLab sur l'écran indique où en est le processus de mesure.

- **ÉTAPE #1 – Analyse de la chevelure**  
Mesurez le premier segment situé **sur un côté de la chevelure**.
- **ÉTAPE #2 – Analyse des cheveux à mi-longueur**  
Mesurez un segment de la **même mèche au milieu de sa longueur**.
- **ÉTAPE #3 – Analyse de la pointe des cheveux**  
Mesurez un segment de la **même mèche à son extrémité**.



### Préparer et effectuer la mesure

- Prenez une mèche de cheveux et placez-la sur le panneau noir à l'intérieur de la pince de l'Analyseur Connecté SalonLab.  
La mèche de cheveux doit avoir une largeur de **3 cm** et **couvrir entièrement** le panneau noir de l'Analyseur Connecté SalonLab, sans laisser de vide apparent.
- Pressez la pince de l'Analyseur Connecté SalonLab jusqu'à ce que les cheveux soient maintenus entre le boîtier de l'Analyseur et la pince. L'Analyseur Connecté SalonLab vibre **une fois** pour indiquer que le relevé a débuté.
- Maintenez la pression sur la pince.



### Finir la mesure et effectuer les étapes #2 et #3

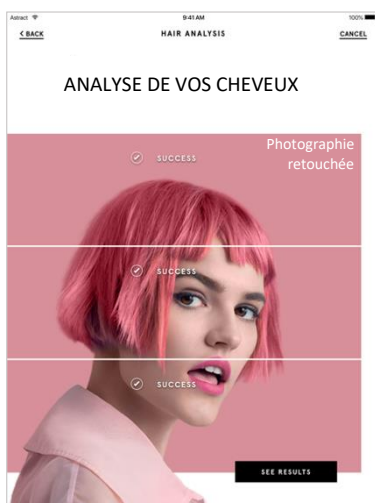
- L'Analyseur Connecté SalonLab vibrera **deux fois** pour indiquer que la mesure est effectuée.
- Relâchez la pince de l'Analyseur Connecté SalonLab.
- Sur l'iPad, un petit cercle rotatif indique que les données sont en cours de traitement, la LED clignotera en blanc.
- Une case cochée sur l'iPad indique une mesure réussie.

#### REMARQUE !

Veillez ne poursuivre le processus de mesure qu'une fois que la mesure initiale soit effectuée avec succès et que l'écran de l'iPad vous invite à effectuer la mesure suivante.

### Effectuer les mesures de l'étape #2 et de l'étape #3

- L'Analyseur Connecté passera automatiquement à l'étape suivante.
- Veuillez répéter toutes les actions pour les étapes #2 et #3.



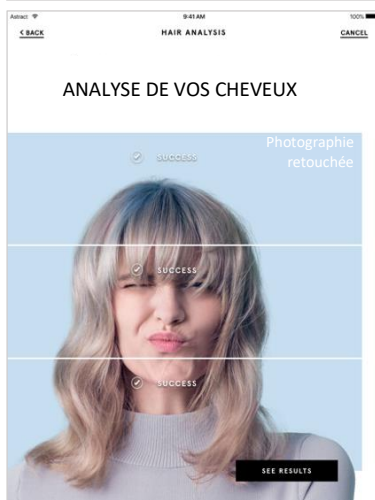
### Diversité des longueurs de cheveux

En fonction de la longueur des cheveux du client (saisie via le questionnaire), vous obtiendrez l'une des trois versions du fond d'analyse :

- Cheveux courts
- Cheveux mi-longs
- Cheveux longs

#### REMARQUE !

Les trois versions fonctionnent exactement de la même manière. L'image n'a aucun impact sur la fonctionnalité de la routine de numérisation.



## ÉCRAN DES RÉSULTATS – STRUCTURE DU CHEVEU



### Explication de la structure et du profil des cheveux

L'écran des résultats affiche les résultats de l'« évaluation experte », ainsi que les résultats des mesures effectuées par l'Analyseur Connecté SalonLab en deux étapes.

Ces deux premiers écrans présentent le profil capillaire de chaque client. La visualisation affiche la structure générale du cheveu, ce qui permet au client de mieux comprendre quelles informations ont été scannées avec la technologie de l'Analyseur connecté.

Explication du contenu :

- L'Analyseur utilise une technologie unique de proche infrarouge qui vous permettra d'inclure l'analyse de l'état interne des cheveux dans votre consultation client.
- Le scan de l'Analyseur Connecté et les informations fournies dans le questionnaire permettront de définir le profil capillaire du client.
- L'échantillon de couleur et le texte dessous indiquent la couleur de cheveux reconnue du client.
- Le profil du cheveu servira de base à la recommandation personnalisée de traitements en salon et à domicile.



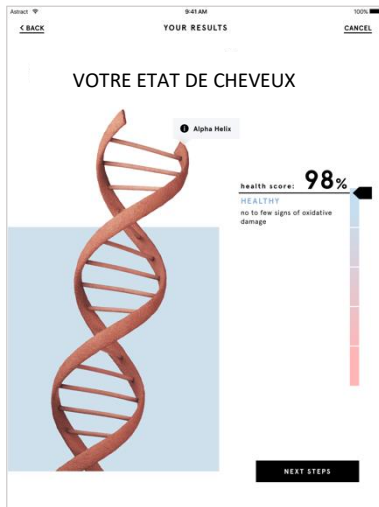
### Information Experte

Des informations supplémentaires s'affichent après avoir cliqué sur les boutons "Fibrille" et "Cuticule" pour favoriser une conversation plus approfondie avec votre client.

### Étape Suivante

Après avoir expliqué la structure et le profil des cheveux, cliquez sur "VOTRE ÉTAT CAPILLAIRE" pour consulter l'état des cheveux analysés du client.

## ÉCRAN DE RÉSULTAT - ÉTAT INTERNE DES CHEVEUX



### Affichage du résultat de l'état des cheveux

Sur la gauche, une représentation visuelle de l'hélice alpha (la partie la plus interne de la structure capillaire) sera affichée.

L'Analyseur Connecté analyse la liaison au sein de l'hélice alpha. Le statut de ces liens indique les résultats de l'état des cheveux.

Le résultat de l'état des cheveux sera affiché sur le côté droit de l'écran. Il est situé parmi l'une des catégories suivantes :

- "En Bonne Santé"
- "Légèrement Endommagés"
- "Endommagés"
- "Très Endommagés"
- "Sévèrement Endommagés"



### Affichage des autres niveaux d'état /dommages des cheveux

Le curseur de droite peut être déplacé pour visualiser les différents stades de l'hélice alpha.

Ceci aide le client à comprendre les différences entre la condition actuelle de ses cheveux et des cheveux plus ou moins endommagés.

### Étape Suivante

Après avoir communiqué les résultats à votre client, cliquez sur « Étape Suivante » pour définir les objectifs et les services du jour.

## RENDEZ-VOUS DU JOUR EN SALON

VOTRE RENDEZ-VOUS DU JOUR

HAIR GOAL  
select one

color protection  smoothness / anti-frizz  volume  
 moisture  repair / anti-split ends

TODAY'S SALON VISIT  
select at least one

cut / care / style  lighten / lift  root retouch  
 tint / tone refresh  colour change  first time colour full head  
 tint / tone neutralisation  perm / straighten

IN-SALON TREATMENT

### Alignement sur les prochaines étapes

Après la présentation des résultats, vous pouvez accéder au programme du jour pour votre client, incluant le service qu'il souhaiterait se voir proposer.

- **Questions obligatoires**  
toutes les questions sont obligatoires et cruciales pour offrir une expérience personnalisée dans les étapes suivantes.

- **Choix multiples et uniques**  
Les cercles exigent une seule réponse, tandis que les carrés offrent l'option de réponses multiples.

Choix unique

Choix multiple

VOTRE RENDEZ-VOUS DU JOUR

HAIR GOAL  
select one

color protection  smoothness / anti-frizz  volume  
 moisture  repair / anti-split ends

TODAY'S SALON VISIT  
select at least one

cut / care / style  lighten / lift  root retouch  
 tint / tone refresh  colour change  first time colour full head  
 tint / tone neutralisation  perm / straighten

IN-SALON TREATMENT

### Rendez-vous du jour en salon

Avec votre client, vous pouvez vous aligner sur les traitements du rendez-vous du jour en les sélectionnant dans la liste.

En fonction de la sélection et de l'activation/désactivation de Chroma ID dans le cadre de votre expérience SalonLab, vous serez guidé dans l'une des trois consultations personnalisées étape par étape :

- **Option 1:**  
**Recommandation de Fibre Clinix uniquement**
  - Sélectionnez au minimum une option parmi uniquement ces choix : "coupe/soin/coiffage", "éclaircissement", ou "permanente/lissage"
  - La consultation comprendra :
    - Des traitements techniques Fibre Clinix

- **Option 2:**  
**Recommandation Fibre Clinix et Chroma ID**
  - Sélectionnez au minimum une option parmi uniquement ces trois options : "retouche racine", "rafraîchissement de couleur", ou "neutralisation"
  - Seulement disponible lorsque Chroma ID est activé.
  - La consultation comprendra :
    - Des soins techniques Fibre Clinix
    - Des soins couleur Chroma ID
  
- **Option 3:**  
**Recommandation de sélection couleur Igora, Fibre Clinix, et Chroma ID**
  - Sélectionnez au minimum une option parmi "changement de couleur" ou "premier changement de couleur tête entière".
  - Seulement disponible lorsque Chroma ID est activé.
  - La consultation comprendra :
    - Une sélection de couleur Igora
    - Des soins techniques Fibre Clinix
    - Des soins couleur Chroma ID

## RECOMMANDATION DE SOIN EN SALON FIBRE CLINIX



### Recommandation personnalisée en salon

Sur la base des résultats du questionnaire et des mesures effectuées par l'Analyseur, le client recevra une recommandation personnalisée pour un soin Fibre Clinix en salon qui est composé de :

- **Un shampoing**  
Le shampoing Tribond.
- **Un masque + un booster**  
Composé d'une base de masque sélectionné en fonction du profil capillaire de la cliente et d'une sélection de boosters qui soutiennent les objectifs capillaires de la cliente.

### Approbation du soin

Après avoir choisi avec le client le soin en salon à réaliser, et que le client ait demandé le soin Fibre Clinix, cliquez sur les produits pour confirmer. Les produits confirmés sont indiqués par une case cochée.

### Étape Suivante

Cliquez sur "Étape Suivante" pour recevoir une recommandation personnalisée de traitement par la couleur à la prochaine étape. Si le client souhaite continuer sans soin en salon, passez l'étape de confirmation de produits et cliquez directement sur "Étape Suivante" pour continuer.

## SOIN COULEUR CHROMA ID



### Soin couleur Chroma ID

Sur la base des résultats du questionnaire et des mesures effectuées par l'Analyseur, le SalonLab offre une proposition soin couleur personnalisée Chroma ID avec deux options pour vous guider dans les choix pour votre client :

- **Option 1 : Meilleur Mélange**

Le premier échantillon de cheveux est automatiquement sélectionné (échantillon plus grand et encadré de deux crochets) et affichera le résultat possible de la couleur.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des produits Chroma ID à utiliser (1 seul, une combinaison de 2 ou un ensemble de 3 produits est possible) avec le ratio de mélange recommandé pour obtenir le résultat affiché ci-dessus.



- **Option 2: Mélange alternatif**

Cliquez sur le deuxième échantillon pour prévisualiser un mélange alternatif. Une fois cliqué, l'échantillon de cheveux est sélectionné (échantillon plus grand et encadré de deux crochets). Il affichera le résultat de la couleur alternative possible.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des produits Chroma ID à utiliser (1 seul, une combinaison de 2 ou un ensemble de 3 produits est possible) avec le ratio de mélange recommandé pour obtenir le résultat affiché ci-dessus.

### Étape Suivante

Après avoir choisi la recommandation de soin couleur avec votre client, et décidé quelle couleur choisir, cliquez sur le bouton "SOINS À DOMICILE" en bas de l'écran pour obtenir une solution de soins personnalisés. Vous serez ensuite dirigé vers l'étape suivante.

## SELECTION COULEUR IGORA - SEULEMENT SI LES OPTIONS "CHANGEMENT DE COULEUR" OU "PREMIÈRE COULEUR TÊTE ENTIÈRE" AIENT ETE CHOISIES DANS "RENDEZ-VOUS DU JOUR EN SALON".



### Choix de la couleur de cheveux de votre client en trois étapes

Supposons que vous choisissiez, avec votre client, de modifier la couleur de ses cheveux ou de colorer entièrement sa tête pour la première fois. Dans ce cas, vous pourriez choisir ensemble la couleur préférée en trois étapes simples.

*Remarque :*

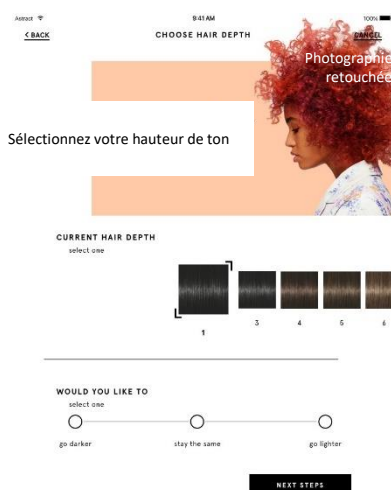
*La consultation couleur Igora est conçue pour vous aider lors de votre consultation. Il ne fournit pas une couleur spécifique en soi. Cependant, il vous aide dans votre consultation personnelle grâce à un processus facile à suivre, étape par étape, afin de guider votre client le mieux possible.*

- **Étape 1 : Sélectionnez l'Univers Couleur Igora**

Vous pouvez sélectionner l'un des quatre univers couleur d'Igora pour s'aligner sur une direction générale concernant la nouvelle couleur de cheveux. Il suffit de sélectionner le nuancier préféré en surbrillance (plus grande taille et encadré par deux crochets). Vous avez le choix entre :

- **Naturels, Rouges, Marrons ou Blonds**

Une fois que vous avez sélectionné l'univers couleur préféré, cliquez sur le bouton "ÉTAPE SUIVANTE" pour continuer.



- **Étape 2: Sélectionnez la hauteur de ton**

Grâce à la sélection des échantillons de cheveux, vous pouvez choisir la hauteur de ton actuelle du client, de sombre à clair. Il suffit de mettre votre choix en surbrillance (échantillon plus grand et encadré par deux crochets) en faisant glisser les échantillons de droite à gauche.

Comme la deuxième étape, veuillez sélectionner si votre client a l'habitude de reflets clairs ou plus foncés ou garder la même hauteur de ton.

Une fois que vous avez sélectionné la hauteur de ton et la direction préférée, cliquez sur le bouton "ÉTAPE SUIVANTE" pour continuer.



- **Étape 3 : Sélectionnez la nuance de ton**

En fonction de l'univers couleur choisi, vous pouvez maintenant décider avec votre client du ton de cheveux préféré (pour les univers couleur rouges, marrons et blonds) ou de la nuance de cheveux (pour les univers couleur naturels).

Il suffit de cliquer sur votre échantillon de cheveux préféré ou de le déplacer dans l'état de surbrillance (échantillon plus grand et encadré par deux crochets).

Dans la partie inférieure de l'écran, vous pouvez voir votre résumé.

Une fois votre direction préférée sélectionnée, cliquez sur "SUIVANT" pour continuer.

- **Étape 4 : Résumé**

Revoyez avec votre client le choix de la couleur Igora.

*Remarque*

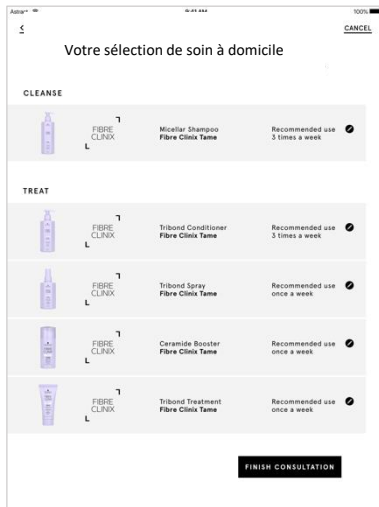
*Vous pouvez toujours retourner en arrière dans la zone supérieure gauche en cliquant sur le bouton "< RETOUR" si vous ou votre client souhaitez changer de direction.*

Une fois que vous êtes prêt à continuer, cliquez sur le bouton "SUIVANT" pour continuer.

*Remarque*

*La sélection de la couleur Igora sera la première étape de la consultation après l'alignement sur "rendez-vous du jour en salon". Après avoir terminé votre sélection couleur, vous poursuivrez avec la recommandation de soin en salon Fibre Clinix.*

## SOINS À DOMICILE



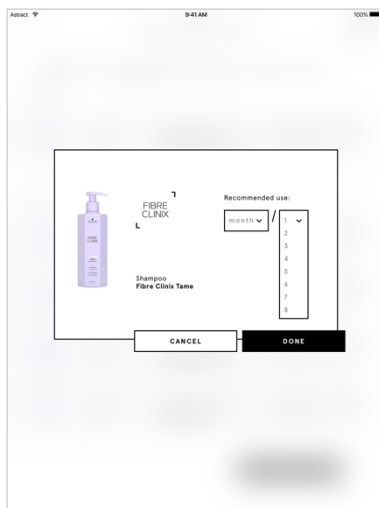
### Le Soin à Domicile Personnalisé

Le client recevra une recommandation de soin à domicile Fibre Clinix personnalisé, comme montré sur votre gauche.

La sélection se fait en fonction de la structure des cheveux du client, de son état capillaire unique, de ses objectifs personnels et des soins effectués en salon.

Tous les produits proposés sont divisés en deux sections :

- **Shampooing**
- **Soin**



### Recommandation d'une fréquence d'usage

Si vous souhaitez recommander une fréquence d'utilisation unique à votre client, veuillez cliquer sur le bouton crayon à côté des informations recommandées.

Vous serez dirigé vers un écran d'informations détaillées vous permettant de sélectionner les éléments suivants :

- Usage quotidien
- Usage hebdomadaire + nombre d'utilisations par semaine
- Usage mensuel + nombre d'utilisations par mois



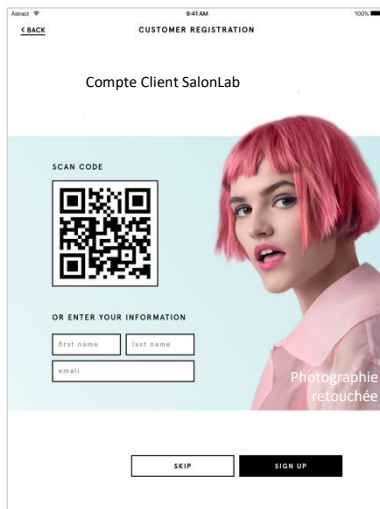
### Recommandation Couleur Chroma ID

Lorsque Chroma ID est activé dans les paramètres de votre application, et après une consultation Chroma ID, votre client recevra également une recommandation de produit Chroma ID adaptée à ses besoins spécifiques.

### Étape Suivante

Cliquez sur le bouton "ÉTAPE SUIVANTE" pour recevoir une recommandation de soin couleur personnalisée à l'étape suivante.

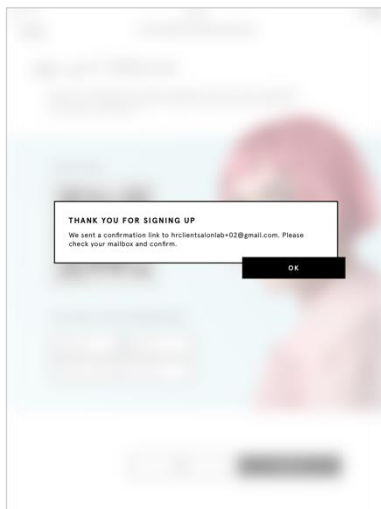
## ENREGISTREMENT CLIENT



### Initialisation du compte client

Vos clients auront la possibilité de créer sur l'iPad, un compte-client comprenant les résultats et recommandations de la consultation. Alors que nous améliorerons constamment le service et les fonctionnalités, un client enregistré bénéficiera des avantages importants suivants :

- **Historique de Consultation**  
Accéder aux informations sur les sessions de consultation précédentes.
- **Consultations plus rapide**  
Lancer une consultation immédiatement associée à un compte client spécifique.



Le SalonLab propose deux façons de lancer le processus d'enregistrement :

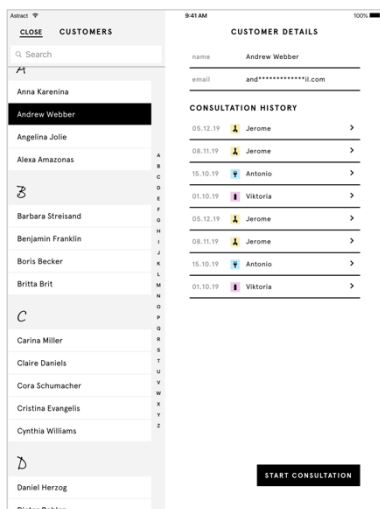
- **QR code**  
Le client peut scanner le QR code avec son téléphone (application camera sur l'iPhone ou le lecteur de QR code sur les téléphones Android) pour ouvrir la page d'inscription dans le navigateur de son téléphone.
- **Entrer les coordonnées**  
Le client peut fournir ses informations de base dans les champs du formulaire. Une fois les données remplies, veuillez cliquer sur "S'INSCRIRE", et le client recevra un email de bienvenue personnalisé contenant des instructions supplémentaires.

### Finir la consultation

Si le client ne souhaite pas s'inscrire pour le moment, cliquez sur le bouton "PASSER" pour finaliser la consultation en revenant à l'écran d'accueil de l'application de consultation.

Félicitations !  
Vous venez d'effectuer une consultation  
personnalisée avec L'Analyseur Connecté  
SalonLab.

# BIBLIOTHÈQUE CLIENTS



## Coordonnées du client et historique des consultations

Une fois inscrit en tant que client SalonLab, vous pouvez accéder à l'historique des consultations de vos clients dans la bibliothèque client. Vous pouvez accéder à la bibliothèque à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur l'onglet dans la section inférieure.

Vous obtiendrez un aperçu de tous les clients enregistrés du salon sur le côté gauche de la bibliothèque des clients. Une fois que vous aurez mis en évidence un client spécifique en appuyant sur son nom, vous verrez une vue d'ensemble des visites et consultations passées en utilisant votre analyseur connecté SalonLab.

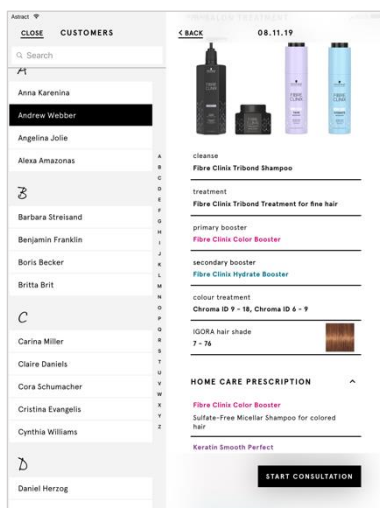
Si vous souhaitez consulter les détails d'une session passée, il suffit de cliquer sur l'élément de la liste en question pour y accéder.



## Historique des données

Une fois que vous avez saisi les détails d'une session précédente, vous aurez accès aux informations suivantes :

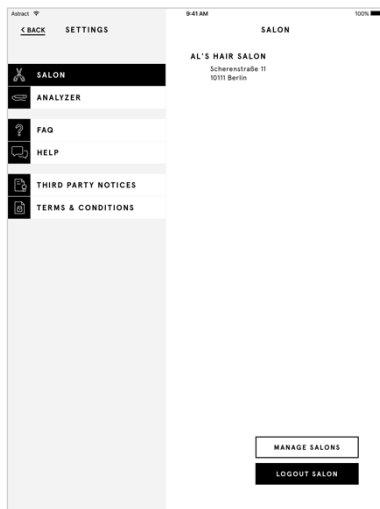
- Évaluation du Questionnaire
- Aperçu des objectifs et des soins capillaires
- État capillaire mesuré
- Aperçu des soins recommandés en salon
- Aperçu des prescriptions suggérées pour les soins à domicile



## Historique des consultations

En fonction de l'intégration activée/désactivée de Chroma ID dans vos paramètres d'application et les détails des consultations précédentes, vous verrez tous les détails de la consultation et les recommandations de produits à partir de la consultation sélectionnée.

## RÉGLAGES



### Salon

Accédez aux informations sur le salon et gérez les informations.

Cette information est accessible si le Coiffeur a les droits Administrateur.



### Analyseur

Accédez aux données de l'Analyseur Connecté SalonLab et à l'état de la batterie



### Activation de Chroma ID

Dans les réglages de votre application, naviguez jusqu'à "MARQUES" dans le menu de gauche et activez les fonctions de Chroma ID en appuyant sur le bouton à bascule situé à côté sur la droite

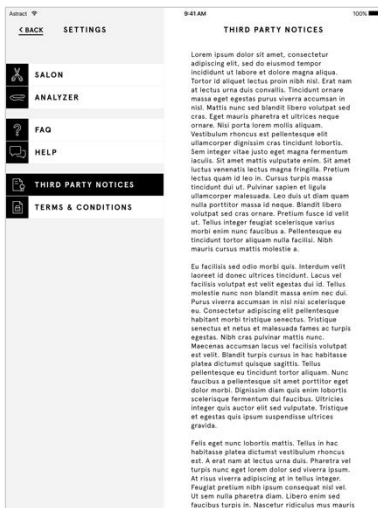
Une fois que le bouton à bascule est coloré en vert, vous avez activé avec succès Chroma ID.

Retournez à votre écran d'accueil en appuyant sur "RETOUR" dans la zone supérieure gauche.



## FAQ

Cette section présente les questions les plus fréquemment posées qui vous aideront à résoudre les éventuels problèmes rencontrés lors de l'utilisation de l'appareil et de l'application.



## MENTIONS LEGALES RELATIVES AUX EDITEURS TIERS / MODALITÉS ET CONDITIONS

Inclut toutes les réglementations légales, approuvées par le salon et les coiffeurs.

# Support Client



## Besoin d'aide?

Afin de vous assister pour toute question supplémentaire relative à l'Analyseur, un support simple et rapide a été mis en place.

Un interlocuteur unique vous sera assigné pour toute question.

# Guide de dépannage

## ERREURS LES PLUS FRÉQUENTES

La plupart des erreurs résultent souvent de simples erreurs de manipulation.

Avant de contacter le support technique, veuillez vérifier au préalable les points suivants.

- **L'Analyseur est-il chargé ?**  
Le niveau de charge de l'Analyseur est accessible dans les paramètres de l'application.  
« RÉGLAGES » – « APPAREIL CONNECTÉ »
- **L'Analyseur est-il allumé ?**  
Si l'Analyseur est allumé, une lumière blanche ou bleue intermittente est visible. S'il n'y a aucune lumière, la batterie est peut-être vide. Si c'est le cas, placez l'appareil dans la station d'accueil.
- **L'Analyseur et l'iPad sont-ils connectés via Bluetooth ?**  
Dans les paramètres Bluetooth de votre iPad, vous pouvez vérifier si l'Analyseur est actuellement connecté. En outre, il devrait afficher une lumière LED blanche s'il fonctionne normalement (hors de la station d'accueil, batterie chargée et sans aucune erreur).
- **L'Analyseur est-il proche de l'iPad lorsque vous tentez de vous connecter ?**  
L'Analyseur essaie toujours de se connecter avec l'iPad le plus proche. Pour éviter toute perturbation provenant d'autres appareils, gardez l'iPad et l'Analyseur à proximité l'un de l'autre.
- **Le Bluetooth est-il activé sur l'iPad ?**  
Vous pouvez accéder à ces informations dans les paramètres Bluetooth de l'iPad.
- **L'iPad est-il connecté au Wi-Fi ?**  
Vous pouvez accéder à ces informations dans les paramètres Wi-Fi de l'iPad ou en contrôlant le symbole du Wi-Fi dans l'angle supérieur droit de l'iPad.
- **La station d'accueil est-elle branchée ?**  
Une lumière blanche sur la station d'accueil indique qu'elle est branchée.

Retrouvez plus d'informations sur :

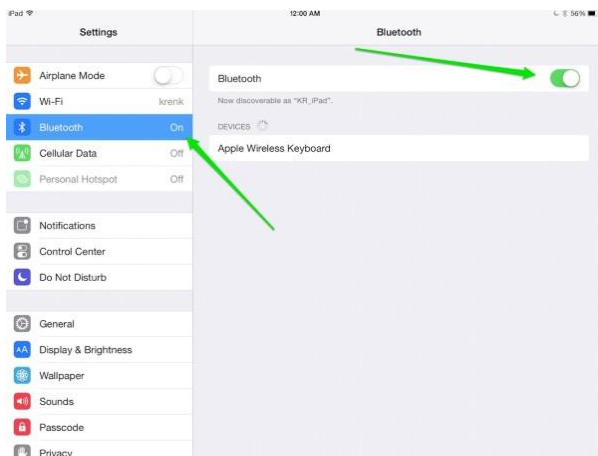
<https://www.salonlab-server.de/fr-FR/customer-support>



## CONNECTIVITÉ

### Bluetooth

Veillez-vous assurer que vous avez bien activé le Bluetooth dans les paramètres de votre appareil.



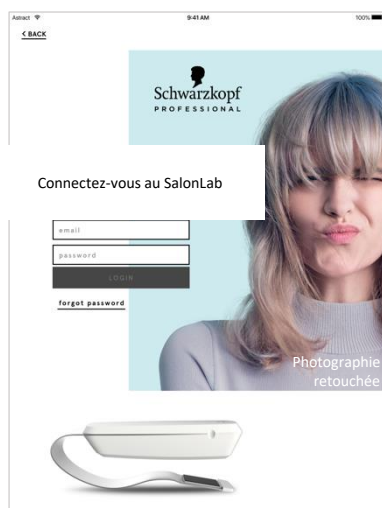
### Wi-Fi

Veillez-vous assurer que le Wi-Fi est activé dans les paramètres de votre appareil ou en vérifiant le symbole du Wi-Fi dans le coin supérieur droit de l'iPad.

**Le système ne trouve pas l'Analyseur ou Connexion Bluetooth perdue.**

Veillez redémarrer l'Application. Si l'iPad n'arrive toujours pas à se connecter à l'Analyseur Connecté SalonLab, veuillez le réinitialiser (voir p.22 / ANALYSEUR / Réinitialisation).

## MOT DE PASSE



En cas d'oubli, vous pouvez réinitialiser les mots de passe SalonLab et les codes personnels des coiffeurs. Pour ce faire, le coiffeur doit cliquer sur « RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE » sous le bouton d'ouverture de session.

Des instructions sur la façon de changer le mot de passe seront envoyées à l'adresse électronique du propriétaire ou du coiffeur du salon.

## ANALYSE DU CHEVEU

- Veuillez toujours effectuer la mesure à l'endroit indiqué sur l'iPad.
- L'Application vous fournira toujours des instructions explicites pendant le processus de mesure. Vous obtiendrez un retour visuel sur l'iPad et un retour physique grâce à l'Analyseur pendant le processus de mesure.
- Avant de procéder à une nouvelle mesure, assurez-vous que l'iPad a traité toutes les données et qu'il a bien demandé la mesure suivante.

### Échec de la mesure

Les mesures infructueuses résultent principalement d'un relâchement prématuré de la pince de l'Analyseur. Veuillez à ne relâcher la pince de l'Analyseur qu'après avoir reçu les informations sur le succès ou l'échec d'une mesure. Vérifiez également que la pince est pressée en position centrée sans déplacement latéral. Si vous ne parvenez pas à obtenir de mesures fiables, veuillez contacter le support technique.

### Étalonnage de l'appareil

Le capteur SPIR de votre Analyseur doit être étalonné régulièrement. Veuillez placer l'appareil dans la station d'accueil pendant 1 minute. L'étalonnage du capteur s'effectuera automatiquement. Lorsque l'Analyseur est placé dans la station d'accueil, un voyant vert et un voyant blanc sont visibles pendant quelques secondes. L'Analyseur est étalonné dès que la lumière blanche s'éteint (l'Analyseur ne peut être étalonné correctement que si le verre du capteur et la plaque d'étalonnage de la station d'accueil sont propres).

### *Remarque importante :*

*Si vous retirez l'analyseur trop tôt, l'étalonnage échouera. L'appareil l'indiquera en vibrant et en émettant une lumière rouge pendant quelques secondes. Veuillez le remettre dans la station d'accueil et vous assurer qu'il soit correctement étalonné.*

## ANALYSEUR

### Appareil en surchauffe

En cas de surchauffe, l'appareil s'arrêtera automatiquement. Cela ne l'endommagera pas. Il sera de nouveau opérationnel une fois refroidi. En ce cas, veuillez attendre au moins 10 minutes. Si le problème se reproduit, contactez immédiatement le support technique.

### Réinitialisation

Les problèmes techniques rencontrés avec l'Analyseur peuvent être résolus par une remise à zéro de l'appareil. Pour cela, appuyez sur le bouton Reset situé sous l'appareil.

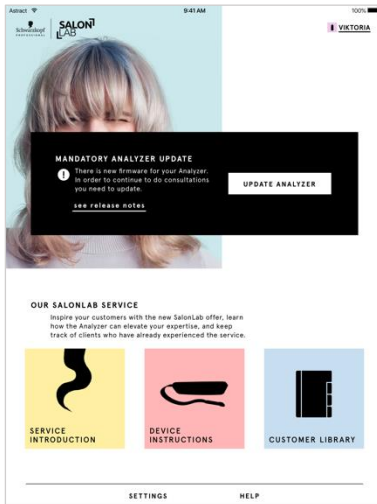
Dans le chapitre « ANALYSEUR », vous trouverez une illustration du bouton Reset (10) situé sous l'appareil. Veuillez utiliser un trombone ou similaire pour enfoncer le bouton de réinitialisation. Si vous rencontrez des difficultés, demandez de l'aide à votre formateur professionnel Schwarzkopf.

### Erreur de périphérique

Si la LED de l'appareil clignote constamment en rouge, veuillez contacter le support technique.

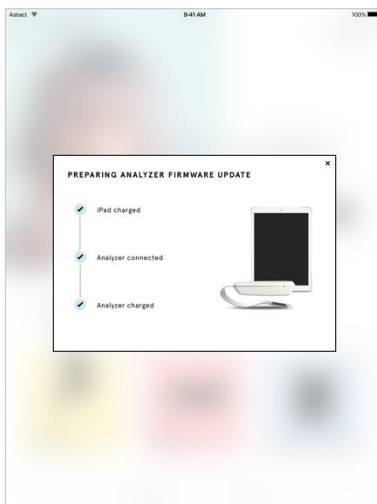
## MISES À JOUR DE LOGICIELS (APPLICATION) ET DE MICROLOGICIELS (ANALYSEUR)

L'Analyseur Connecté étant un appareil numérique, nous nous efforçons de perfectionner constamment le matériel de l'Analyseur via des mises à jour automatiques.



Une fenêtre contextuelle vous indiquera s'il existe des mises à jour obligatoires pour l'Application SalonLab ou du micrologiciel pour l'Analyseur.

Si vous avez besoin de plus amples informations concernant la mise à jour du microprogramme, veuillez cliquer sur « VOIR LES NOTES DE MISE-À-JOUR ».



Dans ce cas, le coiffeur doit suivre les instructions affichées à l'écran.

Veuillez-vous assurer que les conditions suivantes sont respectées :

- L'iPad est complètement chargé
- L'Analyseur est connecté à l'iPad
- L'Analyseur est complètement chargé
- La connexion Wi-Fi est stable

En cas de problème lors de la mise à jour, les coiffeurs doivent contacter notre assistance client.

## SUPPRESSION DU COMPTE SALONLAB

Information pour le propriétaire du salon : Si vous souhaitez supprimer définitivement votre compte SalonLab et toutes les données qui y sont associées, veuillez prendre contact avec votre représentant local.

Merci d'avoir participé à  
l'expérience SalonLab de  
Schwarzkopf Professional!



Photographie  
retouchée